

ENERO 2009

▶ ERICSSON ENTERPRISE AHORA AASTRA. ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS PARA NUESTROS CLIENTES?...1&2

▶ DAMOVO: SIETE AÑOS OFRECIENDO SOLUCIONES DE TI ... 1&3

▶ ¿REALMENTE ESTOY BIEN COMUNICADO?... DAMOVO Y LAS COMUNICACIONES UNIFICADAS... 1&3

▶ ¿AASTRA RECIBE EL PREMIO FROST & SULLIVAN...3

Damovo *express*

LA COMUNICACIÓN LO ES TODO... SOLUCIONES Y SERVICIOS DE TI PARA LAS EMPRESAS DE HOY

Nuestro nuevo newsletter **"Damovo express"** está diseñado pensando en usted, nuestro cliente, para mantenerlo informado y actualizado sobre Damovo, tendencias de tecnología, productos, soluciones y servicios, así como temas de interés general. Esperamos que nuestro newsletter sea de su agrado y utilidad. Para cualquier comentario y/o sugerencia sobre esta publicación, por favor envíe un e-mail a: contactcenter.mexico@damovo.com

Aastra y Damovo dan continuidad al portafolio de productos Ericsson

Ericsson anunció, en mayo del año pasado, la venta de su división Ericsson Enterprise - que abarca la unidad de negocios de soluciones corporativas PBX - a Aastra Technologies, una compañía dedicada a soluciones de comunicaciones corporativas con sede principal en Toronto (Ontario, Canadá). Damovo se convierte en representante de Aastra en el país para toda la plataforma de soluciones corporativas provenientes de Ericsson... [leer artículo completo](#)

Damovo es una compañía orientada al cliente que se especializa en la integración de soluciones de TI. A través de alianzas con socios líderes de tecnología, proveemos las soluciones y servicios que nuestros clientes necesitan.

¿Realmente estoy bien comunicado?

Para las empresas se está convirtiendo en una prioridad lograr mejorar la comunicación, la interacción y la colaboración entre sus empleados. Con la gran cantidad de aplicaciones y dispositivos que existen hoy día para estar comunicados, las personas y las empresas creen estar 'bien comunicados'. Es común ver a un ejecutivo de una empresa con dos celulares, un Blackberry, diferentes cuentas de correo electrónico, una laptop, una línea de teléfono fija, servicios de telefonía por Internet... en fin, una variedad de dispositivos o herramientas para que él y su empresa sientan que están conectados y que tiene todo lo que necesita para ser productivo. Pero ¿qué pasaría si desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar, a cualquier hora nos podemos conectar y comunicarnos con los demás? Esto se logra gracias a las **Comunicaciones Unificadas**... [leer artículo completo](#)

Siete años dedicados al éxito del negocio de nuestros clientes

A siete años de nuestra creación, Damovo continúa ofreciendo a sus clientes soluciones y servicios que se adaptan a sus necesidades de comunicación.

Damovo surgió en septiembre de 2001 con la adquisición del 80% de las operaciones de la unidad de negocios Enterprise de Ericsson por parte del grupo inversor británico 'Apax Partners Fund' en México y otros países... [más información](#)

Damovo se deriva de las palabras *Datos, Movilidad, Voz*. Somos un integrador de soluciones de telecomunicaciones enfocado a satisfacer las necesidades de comunicación de nuestros clientes.

www.damovo.com.mx

Damovo apoya continuidad al portafolio de productos Ericsson

En mayo del año pasado, la compañía Aastra Technologies Limited estableció un acuerdo con la compañía Ericsson para adquirir el negocio de comunicaciones de Ericsson Enterprise en 30 países, incluyendo México.

Aastra fortalecerá el portafolio de soluciones de Telefonía IP, centros de contacto, soluciones móviles para empresas, etc. incluyendo las operaciones de servicio y soporte.

Cabe señalar que, tanto para Damovo como para sus clientes, esta adquisición representa un nuevo ímpetu al desarrollo de estas líneas de negocios, ya que al integrarnos como socio local de Aastra, sumaremos su vasta experiencia mundial y presencia reconocida en el segmento de empresas y corporaciones, siendo uno de los tres principales proveedores de este tipo de soluciones en Europa. Ericsson, en cambio, se enfocará principalmente en las soluciones para operadores.

Aastra (www.aastra.com) es una compañía global a la vanguardia del mercado de las comunicaciones empresariales. Aastra desarrolla y ofrece soluciones innovadoras e integradas que satisfacen las necesidades de comunicación de pequeñas y grandes empresas alrededor del mundo con el único objetivo de brindar comunicaciones empresariales.

Con la compra de Ericsson Enterprise, Aastra completa un portafolio extenso de soluciones para las pequeñas, medianas y grandes empresas y expande su cobertura regional a Latinoamérica, China, Australia, Asia, África y Europa del Este.

Beneficios para nuestros clientes

- ▶ La adquisición de Ericsson Enterprise por Aastra Technologies implica la continuidad de los productos y soluciones implementadas por nuestros clientes, ya que Aastra seguirá desarrollando y dando soporte al portafolio de productos que Ericsson mantenía hasta la fecha sin ningún riesgo o interrupción.
- ▶ Nuestros clientes se beneficiarán con la incorporación de Aastra como uno de nuestros socios de negocio estratégicos al ampliarse la gama de productos y soluciones que les ofreceremos. Aastra desarrolla y comercializa sistemas de comunicaciones, tanto TDM como basadas en IP, con un enfoque de negocio dirigido principalmente al sector de pequeñas, medianas y grandes organizaciones. Su portafolio incluye soluciones de Voz sobre IP (VoIP), incluyendo servidores de comunicaciones, gateways, terminales telefónicos y aplicaciones basadas en código abierto para empresas, las cuales representan, para los actuales clientes de Ericsson, una variedad de soluciones complementarias.
- ▶ La calidad de los productos se mantendrá en los procesos de fabricación, soporte y distribución, avalado por Aastra.
- ▶ Aastra México mantendrá la estructura de canales para atención y servicio al cliente, por lo que Damovo México - como socio estratégico de Ericsson - se convierte en un representante de Aastra en el país para toda la plataforma de soluciones corporativas PBX provenientes de Ericsson, así como soluciones de voz TDM y SIP.
- ▶ Damovo México y Aastra continuarán enfocándose en proveer a sus clientes las mejores soluciones asegurando el soporte comercial y de servicios.

ACERCA DE AASTRA

Aastra Technologies se fundó en 1983 en Toronto, Canadá. Inicialmente, la compañía proveía servicios a la industria militar. En 1993, Aastra empezó a especializarse en telecomunicaciones desarrollando productos para las redes de comunicación.

Durante los últimos años, Aastra ha crecido a través de adquisiciones de áreas de negocios de empresas como Nortel, Lucent, Ascom y Ericsson Data.

La venta de Ericsson involucró la transferencia de aproximadamente 630 empleados a nivel mundial. Tanto la fábrica como los centros de investigación y desarrollo de Ericsson, se sumaron a los 8 centros de desarrollo de Aastra.

Entre los clientes de Damovo y Aastra en México destacan empresas líderes como Telmex, SEMARNAT, TAMSA, UNITEC, Abbott Laboratories, Telcel, entre otras.



Las Comunicaciones Unificadas: ¿Qué son?

Básicamente, las Comunicaciones Unificadas se refieren a la integración de aplicaciones de comunicación como conferencias de voz, video y audio con aplicaciones de colaboración como agendas, correo electrónico, conferencias web, mensajería instantánea, buzón de voz, etc. utilizando un solo dispositivo. Esto se traduce en un aumento en la productividad del usuario final y de las empresas.

Las Comunicaciones Unificadas mejoran los procesos, ya que facilitan el flujo de la información para acelerar el proceso de toma de decisiones, responder más rápidamente a los clientes y mejorar la comunicación y colaboración entre los empleados. Además de la eficiencia en los negocios, también se enriquece la movilidad, se reducen costos, principalmente relacionados con las plataformas de comunicación, y se aporta flexibilidad a la fuerza de trabajo.

Evolucionar hacia una solución de Comunicaciones Unificadas no sólo significa reemplazar la infraestructura de red actual por una red moderna basada en tecnología IP, sino que se debe cambiar la forma en que las personas nos comunicamos hoy y crear conciencia de que las Comunicaciones Unificadas son la opción idónea para unas comunicaciones de tipo empresarial que sean realmente eficaces y representen un aumento en la productividad.

Las telecomunicaciones se están transformando constantemente y Damovo ayuda a transformar el modo en que las personas y las organizaciones nos comunicamos.

Para más información visite nuestra página de Internet: www.damovo.com.mx

Damovo



En junio de 2007, Damovo fue adquirido por diversos fondos de inversión y actualmente se tienen operaciones en Europa y América Latina.

Con un espíritu empresarial dinámico, una filosofía de atención al cliente y la sólida experiencia en telecomunicaciones, nuestros clientes pueden tener la confianza de que se les ofrecerán soluciones de calidad mundial. A través de alianzas estratégicas con socios líderes de tecnología como Aastra, Nortel, Mitel, Cisco, y Microsoft, entre otros, Damovo ofrece soluciones que mejor se adapten a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes.

Para más información visite nuestra página de Internet: www.damovo.com.mx

Aastra Technologies es reconocida por Frost & Sullivan



Los premios de Frost & Sullivan a las mejores prácticas en la

industria, reconocen a compañías en varias regiones y mercados globales que demuestran logros destacados y rendimiento óptimo en áreas como liderazgo, innovación tecnológica, servicio al cliente y estrategia de desarrollo de productos.

El premio al Liderazgo en la Estrategia de Crecimiento en el mercado europeo de comunicaciones para empresas se otorgó a Aastra Technologies. Este reconocimiento se otorga cada año a la compañía que ha demostrado una estrategia de crecimiento excepcional dentro de su industria.

La estrategia de crecimiento y adquisiciones de Aastra la han posicionado como una de las empresas más grandes en el mercado europeo de la tele-

fonía y como uno de los jugadores clave en las comunicaciones empresariales a escala mundial.

“Aastra se compromete a impulsar los estándares abiertos y a ayudar a las empresas con tecnologías de telefonía flexibles e innovadoras, así como con soluciones de movilidad integradas.”

Tony Shen
Presidente de Aastra