



DAMOVO MEJORA LA COLABORACIÓN ENTRE SUS OFICINAS A NIVEL MUNDIAL CON LAS COMUNICACIONES UNIFICADAS DE MICROSOFT

Damovo es un proveedor líder de comunicaciones integradas de negocio. Con más de 30 años de experiencia en soluciones de datos, movilidad y voz, Damovo tiene 5,600 clientes en 92 países. La compañía tiene una fuerte reputación para proveer e integrar las más innovadoras tecnologías de comunicación disponibles. En particular, Damovo se ha enfocado en las comunicaciones unificadas (*UC por sus siglas en inglés*) como infraestructura clave para mejorar la colaboración en los negocios y actualmente está desarrollando exitosamente soluciones de comunicaciones unificadas para clientes en todo el mundo.

Como Gold Partner de Microsoft, Damovo se ha enfocado en la aplicación OCS de Microsoft (Office Communications Server). Esta tecnología líder en el mercado ofrece grandes beneficios a los usuarios y Damovo quiso implementar esta aplicación en su propia organización.

A principios de 2008, Damovo instaló la solución OCS de Microsoft a los Directores de sus oficinas regionales localizadas en el Reino Unido, Irlanda, Alemania,

Bélgica, Polonia, Holanda, República Checa, Brasil y México. En unos meses, la comunicación y la colaboración han mejorado significativamente en el Grupo Damovo, con planes de negocio estratégicos y tácticos implementados más rápidamente y en conjunto. Damovo ahora utiliza OCS de Microsoft – incluyendo Office Communicator 2007 y Conferencia para una amplia gama de funciones de comunicaciones unificadas como mensajería instantánea, presencia, audio y videoconferencia, así como compartir documentos en tiempo real.

El costo de unas comunicaciones ineficientes

Una encuesta reciente realizada por Damovo en Irlanda, mostró que anualmente en la economía de este país se pierden €693 millones de euros como resultado del tiempo desperdiciado por los empleados de las empresas al tratar de comunicarse con sus clientes y colaboradores. A nivel global, es probable que el costo de unas comunicaciones ineficientes represente miles de millones de dólares. Aprovechando las comunicaciones unificadas, los negocios en todo el mundo pueden obtener ahorros significativos para afrontar las condiciones actuales de crisis económica.



OCS DE MICROSOFT HA TRANSFORMADO LA FORMA EN QUE DAMOVO SE COMUNICA

Una experiencia simple y unificada para todos los usuarios

La decisión de implementar la aplicación OCS de Microsoft en Damovo fue sencilla. Con un equipo directivo en oficinas localizadas en diferentes partes del mundo, se requería que la infraestructura estuviera disponible para trabajar juntos lo más eficazmente posible. También, estábamos interesados en una solución de comunicaciones que pudiera integrarse con todos los sistemas existentes, creando una experiencia simple y unificada para todos los usuarios. Damovo ya tiene experiencia en productos líderes de comunicaciones unificadas de Microsoft, ya que provee sistemas IP de próxima generación a sus propios clientes, por lo que la aplicación OCS era la solución más adecuada. El impacto de la aplicación OCS de Microsoft para Damovo fue inmediato. Mike Parton, Presidente y Director General de Damovo explica:

"Las Comunicaciones Unificadas han transformado la manera en que nos comunicamos en el Grupo Damovo. Siendo una compañía con presencia en un gran número de países alrededor del mundo, necesitábamos de una manera en la que nuestros directivos realmente colaboraran e implementaran estrategias de negocio conjuntas. Implementando OCS de Microsoft, nuestros directivos están trabajando como un equipo, a la vez que tomamos importantes decisiones para el bien de nuestra compañía y de nuestros clientes."

El hecho de que la aplicación OCS se integrara con todos nuestros sistemas y aplicaciones existentes – particularmente Microsoft Office – aseguró que todos los usuarios se sintieran inmediatamente cómodos con esta nueva e innovadora tecnología."

Fácil instalación

Instalar OCS de Microsoft fue rápido y una tarea específica para el equipo técnico internacional de Damovo particularmente porque recientemente el equipo había alcanzado los más altos niveles de capacitación y certificación de Comunicaciones Unificadas de Microsoft. Damovo integró la infraestructura de comunicaciones de Microsoft basada en software a su red VPN internacional y distribuyó las capacidades de las comunicaciones unificadas a todos sus directivos en la organización.

Las reuniones mensuales de dirección ahora se realizan por Internet en lugar de invertir en tiempo y costosos viajes internacionales. La Colaboración del OCS de Microsoft ofrece una página web interactiva para que los



directivos de Damovo colaboren en línea utilizando video y voz sobre IP, compartiendo y editando documentos de la compañía en tiempo real.

Reuniones y colaboración remotas

Ernesto Sareñana, Director General de Damovo México, está muy satisfecho de trabajar con la aplicación OCS de Microsoft.

"Con todos los directores de Grupo Damovo dispersos en diferentes países, las comunicaciones unificadas tienen mucho sentido. Con el hecho de que los viajes de negocio son cada día más costosos, las aplicaciones de comunicaciones unificadas como la integración de audio, video y conferencia vía web reducen la necesidad de viajar. Además de los ahorros en tiempo y costos ahora podemos colaborar, hacer negocios y trabajar en equipo aunque estemos en diferentes países. Desde que instalamos el OCS de Microsoft, tengo más tiempo para enfocarme en hacer crecer el negocio de Damovo México. Las Comunicaciones Unificadas también permiten que la comunicación remota sea mucho más eficaz, ya que podemos trabajar en conjunto con importantes documentos como cuentas de la compañía, presentaciones y propuestas. A pesar de los miles de kilómetros que nos separan, nuestras reuniones son muy claras, enfocadas y dinámicas."



"Ahora disfruto de todos los beneficios de las comunicaciones unificadas...con una calidad de voz mejorada y grandes reducciones en costos de celulares."



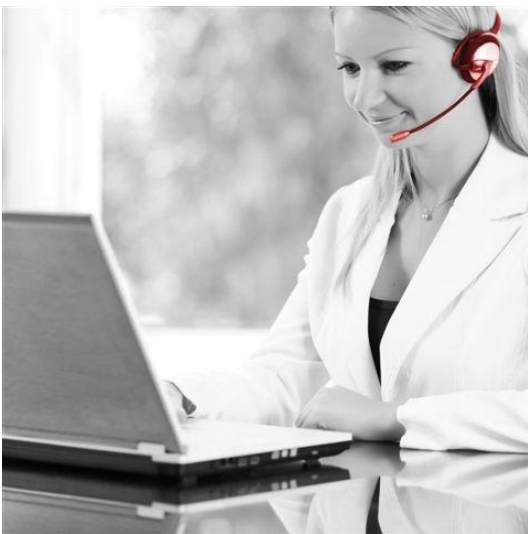
UNA HERRAMIENTA PODEROSA QUE HA IMPULSADO LA FLEXIBILIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN NUESTRA COMPAÑÍA

Una parte fundamental de la solución de Microsoft para Damovo, es la disponibilidad y utilización de la presencia y mensajería instantánea. John McCabe, Director General de Damovo Irlanda, es un gran partidario de esta tecnología.

"Nosotros ahora utilizamos la presencia y la mensajería instantánea todo el tiempo. Antes de implementar OCS, perdía mucho tiempo valioso tratando de localizar a mis colaboradores y socios llamando a sus extensiones, teléfonos de oficina, celulares, enviando mensajes, etc. sin conocer su disponibilidad. Utilizando la presencia, ahora puedo ver exactamente quien está disponible en la red corporativa y me da una mejor oportunidad de comunicarme inmediatamente. En realidad es una poderosa herramienta que ha impulsado la flexibilidad, productividad y colaboración en nuestra compañía."

Uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de OCS de Microsoft es la habilidad para los directivos de Damovo de comunicarse más eficazmente aunque no estén en sus lugares de trabajo.

"Como Director General, estoy en reuniones con clientes y visitando oficinas regionales e internacionales," comenta Carl Mühlner, Director General de Damovo Alemania y Suiza. "Recientemente, en una importante reunión con un cliente, requeríamos el apoyo de un ingeniero para una asesoría técnica. Utilizando la presencia y la videoconferencia nos comunicamos desde mi laptop con el técnico y pudimos ofrecer al cliente una demostración visual en sólo unos minutos. Ahora disfruto de todos los beneficios de las comunicaciones unificadas en mi computadora y equipos móviles con una mejor calidad de voz y ahorros significativos en llamadas a celulares."



Altamente seguro y fácil de utilizar

Antes de implementar OCS de Microsoft, la seguridad y la facilidad de uso eran de mucho interés para Damovo, ya que algunas aplicaciones de las UC como la mensajería instantánea tienen una diversidad de protocolos y la seguridad podía volverse complicada. Con OCS, Damovo tiene todos los beneficios de las comunicaciones unificadas pero en un ambiente altamente seguro. Todos los equipos como PC's, laptops y Blackberrys están completamente encriptados y tienen los más altos niveles de control de acceso y seguridad. Además, OCS registra y almacena todo el tráfico de mensajes y provee registros de las conferencias y llamadas telefónicas. Esto ayuda a Damovo a cumplir con sus requerimientos.

Damovo está muy satisfecho con la solución de comunicaciones unificadas de Microsoft y actualmente está actualizando el Office Communications Server a versión 2. La solución ha sido implementada en toda la organización de Grupo Damovo. Con más de 1,150 empleados a nivel mundial, se esperan tener grandes ahorros y mejoras en la productividad. Damovo mantendrá su infraestructura de red existente y su habilidad en la integración de sistemas para garantizar el éxito.

El Director de Desarrollo de Negocios de Comunicaciones Unificadas de Microsoft para la región EMEA, Dag Cummings, está emocionado de que Damovo esté utilizando la solución OCS.

"Como uno de los más importantes proveedores de comunicaciones a nivel mundial, Damovo se acercó a las comunicaciones unificadas desde un inicio. Entiende perfectamente los grandes beneficios que las UC pueden ofrecer tanto a sus clientes como a su propia organización. Al igual que nosotros, consideran que esta tecnología cambiará la forma en que las personas trabajarán en el futuro y puede revolucionar la manera en que todos hacemos negocios. 'Haciendo lo que predica' e implementando OCS en toda su organización, Damovo ha fortalecido nuestra alianza al llevar las comunicaciones unificadas al siguiente nivel."



A pesar de los miles de kilómetros que nos separan, nuestras reuniones son muy claras, enfocadas y dinámicas."

